

REGOLAMENTO DEL SERVIZIO GRATUITO “FAQ” (DOMANDE FREQUENTI)

- Sottoponendoci un quesito si prende atto e si accetta che la risposta, dopo essere stata data in forma privata, potrà anche essere messa a disposizione di tutti gli utenti attraverso il sito, dopo essere stata resa anonima ed impersonale;
- Il servizio FAQ cerca di favorire una divulgazione meramente scientifica della materia tecnico-giuridica concernente le armi e gli esplosivi;
- Le attese sono dovute sia al grande numero di quesiti che riceviamo giornalmente, sia alla ferma volontà del CONARMI di rispondere in modo esauriente ad ogni richiesta che sia conforme al presente regolamento;
- Inviare lo stesso quesito più di una volta non velocizza la risposta, anzi, allunga le attese;
- Non saranno presi in considerazione quesiti per i quali la risposta sia già stata data e pubblicata sul sito a disposizione di altri utenti: si presuppone, quindi, che la domanda venga posta dopo aver verificato, tramite una ricerca tra le risposte già fornite, che non ce ne siano già di esaurienti sul medesimo tema;
- Non potranno essere fornite risposte a quesiti incompleti e che manchino di informazioni essenziali alla risoluzione del dubbio dell'utente (ad esempio: se si necessita di informazioni su una specifica arma, si prega di specificare tutti i segni identificativi punzonati su di essa; se si necessita di informazioni su materiali esplosivi, specificarne l'esatta categoria e classificazione);
- Non verrà fornita assistenza legale per casi specifici o consulenze per cause già in atto;
- Non saranno fornite risposte ad utenti che abbiano già posto 3 quesiti nell'arco dell'anno;
- Ogni e-mail deve contenere un solo quesito. Se le domande contenute nel messaggio fossero più di 3, quelle eccedenti non verranno prese in considerazione; se fossero 3, saranno calcolate come al punto precedente;
- Le risposte sono il frutto di una ricerca comprovata e verificata, ma opinioni e punti di vista diversi e discordanti, forniti in precedenza o successivamente da altri enti o esperti, non verranno messi in discussione né smentiti;
- Non ci è sempre possibile rispondere ai quesiti inerenti la categoria “Porto d'armi e malattie” in quanto i consulenti del CONARMI non esercitano la professione medica. Consigliamo quindi di rivolgersi sempre prima al proprio medico curante;
- Per dubbi che non rientrino specificatamente nei limiti del servizio gratuito FAQ, è comunque sempre a disposizione la Segreteria del CONARMI al numero 030.831752 (lunedì-venerdì, 8.00-17.00) o all'indirizzo segreteria@conarmi.org.

Inviandoci un quesito, attraverso la compilazione dell'apposito FORM, si accetta e sottoscrive il regolamento nella sua interezza.